

ПРОЕКТ ДОГОВОРА №

г. Минск

«__» _____ 2021

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Начальника Департамента ИТ инфраструктуры Коваля Сергея Петровича, действующего на основании доверенности от 25.10.2021 № 63, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Система** – программное обеспечение (ПО), установленное на оборудовании, принадлежащее Заказчику и используемое им в своей коммерческой деятельности, в отношении которого оказывается техническая поддержка по настоящему Договору. Спецификация поддерживаемой Системы приводится в Приложении к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику техническую поддержку Системы на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить техническую поддержку.

1.2 Исполнитель определен в результате проведения _____ от «__» _____ 2021 № _____ в соответствии с протоколом заседания конкурсной комиссии по закупкам товаров (работ, услуг) от «__» _____ 2021 № ____.

3. УСЛОВИЯ И ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМЫ

3.1. Техническая поддержка Системы, включает в себя:

- обеспечение поддержки при внедрении и обновлении программных продуктов;
- доступ к библиотеке технической документации;
- доступ для открытия заявки (обращения, кейса) с указанием приоритета срочности его обслуживания;
- доступ для отслеживания всех заявок (обращений, кейсов) в службе поддержки открытых и закрытых Заказчиком;
- доступ к расширенному поиску решений по проблемам, включающий в себя возможность просмотра всех заявок (обращений, кейсов) в системе технической поддержки, доступ к базе знаний по решениям;
- техническую поддержку в режиме Online как при самостоятельном обращении в службу поддержки, так и оказание услуг при возникновении инцидентов;
- доступ к службе технической поддержки в режиме 24×7;
- устранение неисправностей.

3.2. Период оказания технической поддержки ПО: с 01.01.2022 по 31.12.2022.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

(пункты со * применимы в случае заключения договора на техническую поддержку как ежемесячную услугу)

4.1. Общая стоимость технической поддержки за весь срок действия Договора составляет () белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20% – () белорусских рублей.

4.2. * Стоимость Услуг за отчетный период (календарный месяц) составляет () белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20% – () белорусских рублей.

4.3. Условия оплаты:

4.3.1. Оплата за предоставление прав на техническую поддержку: единовременно за весь указанный период.

4.3.2. Оплата стоимости предоставления прав на техническую поддержку от производителя производится в белорусских рублях в течение 5 (пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами акта приема-передачи неисключительных имущественных прав на получение доступа к технической поддержке ПО.

4.3.2. * Оплата Услуг, оказанных в Отчетном периоде, производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Акта об оказанных Услугах за соответствующий Отчетный период.

4.3.3. * Обязательство Заказчика по оплате Услуг за соответствующий Отчетный период по настоящему Договору считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Заказчика

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Направить Заказчику письменный запрос о предоставлении материалов и/или информации, необходимой для оказания технической поддержки по настоящему Договору.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать техническую поддержку в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

5.2.2. Уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств, которые препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее чем через 1 (один) рабочий день после возникновения обстоятельств.

5.2.3. При оказании технической поддержки не использовать охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам и отсутствуют права на использование таких результатов.

5.2.4. Исполнитель гарантирует Заказчику, что оказание им технической поддержки по настоящему Договору не будет нарушать прав других лиц.

5.2.5. По требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, установленный Заказчиком, устранять недостатки в оказании технической поддержки.

5.3. Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и законодательством, за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, в том числе за нарушение сроков оказания технической поддержки, за отказ от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать информацию о ходе оказания технической поддержки Исполнителем или третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем с письменного согласия Заказчика, в процессе оказания технической поддержки по Договору.

5.4.2. Заказчик имеет право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от настоящего договора путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении настоящего договора и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению настоящего договора, выполняет работы некачественно либо настолько медленно, что окончание их к сроку, определенному в разделе 3 настоящего договора, становится явно невозможным.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания технической поддержки.

5.6. Стороны не имеют права уступить либо передать свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. В вопросах конфиденциальности Стороны будут руководствоваться Соглашением в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от _____ 2021 № ____.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и положениями настоящего Договора.

7.2. Исполнитель несет ответственность за несоблюдение сроков оказания Услуг, в том числе сроков исполнения отдельных обязательств в рамках оказания технической поддержки (например, сроков устранения ошибок, сроков полного восстановления работоспособности Системы и т.п.).

7.3. За нарушение сроков оказания технической поддержки и/или сроков устранения недостатков, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде пени в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процента) от размера стоимости технической поддержки в отчетном периоде оказания Услуг, за каждый календарный день просрочки.

7.4. За оказание технической поддержки с нарушением условий, определенных пунктом 3.1 договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 5 (пяти) базовых величин за каждый случай нарушения. Размер базовой величины определяется на день взыскания штрафа.

7.5. Начисление и выплата неустойки по настоящему Договору производится исключительно на основании письменного требования заинтересованной Стороны.

- 7.6. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока предоставления технической поддержки, определённого в пункте 3.2. настоящем Договоре.

9. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом.
- 9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
- 9.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 9.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Настоящий Договор регулируется нормами права Республики Беларусь.
- 10.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров с обязательным досудебным (претензионным) порядком урегулирования споров. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.
- 10.3. Если по итогам переговоров и в результате досудебного порядка урегулирования споров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение в экономический суд г.Минска.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Изменения и дополнения в настоящий договор могут вноситься только по взаимному согласию Сторон путем оформления дополнительного соглашения, которое после его подписания уполномоченными представителями Сторон приобретает юридическую силу, и является неотъемлемой частью настоящего договора, за исключением изменений наименования, местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов Сторон. Сторона, у которой произошли данные изменения, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней после наступления соответствующих изменений письменно уведомить об этом другую Сторону.
- 11.2. Данный Договор составлен на __ (___) листах в 2-х (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Каждая Сторона получает один экземпляр Договора.
- 11.3. В иных правоотношениях, которые не нашли непосредственного отражения в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 12.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и

несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

- 12.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.
- 12.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.
- 12.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 13.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
Приложение – Спецификация программного обеспечения, подлежащего технической поддержке;

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:	Исполнитель:
Открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр» ул. Кальварийская, 7, 220048, г. Минск, Республика Беларусь тел. +375 17 259 14 11, факс +375 17 375 34 03 официальный сайт: www.bisc.by; e-mail: agreement@bisc.by; СМДО: Org10841 ответственное подразделение – Управление информатизации Департамента ИТ инфраструктуры, тел. + 375 17 259 14 30; правовые вопросы – тел. +375 17 259 14 09, факс +375 17 373 91 66; финансовые вопросы – тел. +375 17 259 14 04. УНП 193002449, ОКПО 501297625000	
IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000 в ОАО «Банк Дабрабыт», ул. Коммунистическая, 49, пом.1, 220002, г. Минск, Республика Беларусь BIC MMBNB Y22	
Начальник Департамента ИТ инфраструктуры _____С.П.Коваль	Должность _____ ФИО
« » 2021	« » 2021

Спецификация программного обеспечения, подлежащего технической поддержке

1. Модуль математического анализа исторической информации «прогноз». Продуктивная лицензия – 1 шт.
2. Модуль Business Dashboard для Business Impact Manager. Продуктивная лицензия. Включая 5 пользователей. За 1 сервер – 1 шт.
3. Комплект «Программного обеспечения «Система обработки, корреляции и отображения событий INITI SOLO» в составе:
 - 3.1. Модуль Ядро Системы Управления Событиями, включая Коллекторы+API – 1 шт.;
 - 3.2. Модуль Ядро Системы Управления Событиями, включая Коллекторы+API, FailOver – 1 шт.;
 - 3.3. Модуль Business Impact Manager. Продуктивная лицензия – 1 шт.;
 - 3.4. Модуль библиотеки технологии мейнфрейм – 1 шт.;
 - 3.5. Модуль коннектор. Количественная лицензия мейнфрейм – 9 шт.;
 - 3.6. Модуль библиотеки технологии серверное оборудование, рабочие станции – 1 шт.;
 - 3.7. Модуль коннектор. Количественная лицензия серверное оборудование рабочие станции – 65 шт.;
 - 3.8. Модуль библиотеки технологии хранения данных – 1 шт.;
 - 3.9. Модуль коннектор. Количественная лицензия для мониторинга MR (Midrange) хранилищ данных – 12 шт.;
 - 3.10. Модуль библиотеки технологии IP сложное оборудование – 1 шт.;
 - 3.11. Модуль коннектор. Количественная лицензия сложного IP оборудования – 12 шт.;
 - 3.12. Модуль коннектор. Количественная лицензия сложного IP оборудования – 120 шт.;
 - 3.13. Модуль библиотеки технологии сервер приложений (Application server) – 1 шт.;
 - 3.14. Модуль коннектор. Количественная лицензия сервера приложений (ESX) – 11 шт.;
 - 3.15. Модуль коннектор. Количественная лицензия сервера приложений (DB2) – 12 шт.;
 - 3.16. Модуль коннектор. Количественная лицензия сервера приложений (Oracle) – 4 шт.;
 - 3.17. Модуль коннектор. Количественная лицензия сервера приложений (MS SQL) – 3 шт.;
 - 3.18. Модуль коннектор. Количественная лицензия сервера приложений (WebSphere MQ) – 7 шт.;
 - 3.19. Модуль библиотеки технологии IP простейшее оборудование – 1 шт.;
 - 3.20. Модуль коннектор. Количественная лицензия простого IP оборудования (firewalls) – 32 шт.

Начальник Департамента ИТ инфраструктуры	Должность
_____ С.П.Коваль	_____ ФИО
« » 2021	« » 2021